

Chcesz wiedzieć jak uzupełnić formularz samooceny?

Kategoria: ZNAK JAKOŚCI MSUES

Opublikowano: piątek, 14 marzec 2025 13:28

Wypełnienie formularza daje okazję do indywidualnej, świadomej refleksji instytucji nad jakością swoich usług. W oparciu o wiedzę o firmie samodzielnie rozstrzygają Państwo czy spełnia ona wymagania zdefiniowane w standardach MSUES 2.0. W formularzu samooceny należy zwrócić uwagę na następujące elementy:

1. Wynik samooceny – każdemu wskaźnikowi MSUES 2.0 towarzyszą 3 opcje do wyboru: "spełniam", "nie spełniam", "nie wiem". Na podstawie wiedzy o sposobach działania instytucji należy wybrać jedną z nich. Te wskaźniki, które budzą wątpliwości ("nie wiem") lub zdaniem instytucji szkoleniowej nie są przez nią spełniane ("nie spełniam"), będą na późniejszym etapie przedmiotem rozmowy z konsultantem Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia.
2. Oczekiwania wobec spotkania z konsultantem.
3. Wyrażenie zgody (poprzez zaznaczenie odpowiedniego kwadracika) na przystąpienie instytucji do procedury oceny firmy pod kątem Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych.

Poszczególne wskaźniki MSUES 2.0 odnoszą się do następujących usług:

- **oznaczonej literą S - szkoleniowej**, mającej na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności albo kompetencji społecznych usługobiorcy, w tym przygotowującej do uzyskania kwalifikacji, o której mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r., poz. 64), w sposób określony w tej ustawie lub pozwalającej na jego rozwój;
- **oznaczonej literą D - doradczej** - mającej na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności albo kompetencji społecznych usługobiorcy lub które pozwalają na jego rozwój.

Uzupełnij te wskaźniki MSUES, które dotyczą obszaru Twojej działalności.

Zachęcamy do zapoznania się z ["Przewodnikiem po MSUES 2.0"](#), w którym znajdują się wskazówki i pomysły, jak realizować usługi zgodnie z MSUES. Przewodnik pozwala dobrze zaplanować proces certyfikacji. Pomocny w tym jest ramowy plan audytu zamieszczony na 185 stronie publikacji oraz zawarte w nim inspiracje do dalszego rozwoju organizacji, które "mają już jakość".

Poznaj też pełną [procedurę weryfikacji zgodności z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno-Szkoleniowych](#) i przyznawania znaku jakości, [regulamin](#) oraz [umowę licencyjną](#).