

## Usługi zdalne w projekcie Nowy start w Małopolsce podczas pandemii

Kategoria: Po powrocie - dla osób powyżej 30. roku życia  
Opublikowano: środa, 15 kwiecień 2020 08:41

---

Z powodu pandemii wdrożyliśmy w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie nowe rozwiązania pozwalające na realizację projektu.

### Doradztwo zawodowe na odległość (on-line)

Spotkania z doradcą zawodowym odbywają się głównie przy użyciu komunikatora internetowego. Po rejestracji doradca zawodowy będzie kontaktował się ze swoimi klientami telefonicznie, a następnie wyśle wiadomość e-mail w której każdy kandydat na uczestnika projektu otrzyma wszystkie niezbędne informacje.

Zachęcamy do skorzystania z naszej oferty zdalnego doradztwa zawodowego!

### Jak przebiega zdalna usługa doradztwa zawodowego w projekcie Nowy start w Małopolsce?

Umówienie się na spotkanie zdalne z naszym doradcą zawodowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zdalne rozmowy doradcze.

W projekcie Nowy start w Małopolsce, [po rejestracji na spotkanie](#) otrzymasz automatyczny mail z systemu, z potwierdzeniem terminu usługi. W mailu tym znajdziesz: informacje o dniu i godzinie spotkania oraz dane kontaktowe do Twojego doradcy zawodowego.

### UWAGA!

Ten mail lubi wpadać w różne miejsca internetowych skrzynek pocztowych. Jeśli nie widzisz go w folderze „Odebrane” sprawdź pozostałe foldery. Szczególnie może ukrywać się w: „Powiadomieniach”, „Ofertach” i „SPAMIE”.

O kolejnych krokach i rozmowie przy pomocy komunikatora Skype poinformuje Cię mailowo Twój doradca zawodowy. Zapoznaj się z wymaganiami technicznymi, które powinny spełnić, aby zdalnie skorzystać z usługi doradczej.

Dla osób, które nie mają dostępu do drukarki, dokumenty niezbędne w procesie rekrutacji do projektu - tj. Formularz Zgłoszeniowy oraz Owiadczenie Uczestnika Projektu dostępne są do pobrania w każdej siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:

- Kraków - Plac na Stawach 1, w holu wejściowym na stojaku przed portiernią;
- Nowy Sącz - ul. Nawojowska 4;
- Tarnów - al. Solidarności 5-9, sala 135, I piętro.

Dokumenty możesz też dostarczyć elektronicznie, za pomocą platformy e-puap lub mailem na adres

## Usługi zdalne w projekcie Nowy start w Małopolsce podczas pandemii

Kategoria: Po powrocie - dla osób powyżej 30. roku życia

Opublikowano: środa, 15 kwiecień 2020 08:41

---

[powroty@wup-krakow.pl](mailto:powroty@wup-krakow.pl). Wystarczy, że podpiszesz je podpisem zaufanym lub kwalifikowanym.

### Wymagania techniczne

Do skorzystania ze zdalnej rozmowy doradczej potrzebne są:

- komputer lub telefon ze sprawną kamerą, mikrofonem i głośnikami;
- dostęp do Internetu;
- miejsce do indywidualnej rozmowy z doradcą, dobrze oświetlone, w którym będzie cicho, nikt i nic nie będzie Cię rozpraszać. W trakcie rozmowy nikt inny nie może przebywać w pomieszczeniu, z którego rozmawiasz z doradcą.

### Zapewniamy poufność

Twoja rozmowa z doradcą jest całkowicie poufna.

Nie zostanie przez nas nagrana. Nie wyrażamy również zgody, abyś Ty ją nagrywał.

W dniu rozmowy, o umówionej godzinie, doradca połączy się z Tobą przez komunikator Skype.