

## Deklaracja dostępności

Kategoria: Deklaracja dostępności  
Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

---

## Deklaracja dostępności

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://pociagdokariery.pl/>.

- Data publikacji strony internetowej: 31 grudnia 2010 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 25 lutego 2020 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest niezgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Brak i niewłaściwe użycie fokusu. Na stronie występują elementy, które nie zostają wyróżnione lub ich wyróżnienie jest niezauważalne. Fokus miejscami jest przekazywany wyłącznie za pomocą koloru.
- W serwisie występują niejednoznaczne łącza kontaktu pozbawione etykiet, ich przeznaczenie przekazane jest tylko i wyłącznie w postaci piktogramów.
- Główna grafika serwisu dezorientuje odbiorcę korzystającego z czytnika ekranu.
- Niezrozumiałe linki graficzne. Na element graficzny, pełniący rolę dekoracyjną, nałożony jest element blokowy z linkiem odsyłającym do serwisu zewnętrznego "Małopolski pociąg do kariery". Link nie posiada atrybutu "title", zamiast niego znajduje się atrybut aria-label, który ma wartość "https://projekt.pociagdokariery.pl". Element graficzny posiada atrybut alt treści "PROJEKT MAŁOPOLSKI POCIĄG DO KARIERY", który nie jest odczytywany przez czytnik.
- Przycisk na stronie głównej, który jest w rzeczywistości linkiem, nie informuje o swojej roli. Po kliknięciu przenosi do podstrony serwisu lub serwisu zewnętrznego.
- Odsyłacze graficzne na stronie głównej nie zawierają wskazania celu łącza. Odsyłacze graficzne zawierają opis alternatywny grafiki zamiast wskazania celu łącza.
- Na stronie głównej różne elementy interaktywne zgrupowane po trzy, mają te same cele łącza: odsyłacz graficzny, treść tekstowa (nagłówek) i przycisk, który jest linkiem, kierują w to samo miejsce w serwisie.
- W serwisie występują niejednoznaczne teksty łączy.

## Deklaracja dostępności

Kategoria: Deklaracja dostępności

Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

---

- Serwis nie posiada poprawnej struktury nagłówków, na większości podstron wszystkie nagłówki są nagłówkami 3 stopnia.
- Na stronie brak skiplinków dla powtarzalnych bloków treści oraz landmarków.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 25 lutego 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#), posiadaną wiedzę z zakresu dostępności cyfrowej oraz inne narzędzia.

Przeczytaj [raport z badania dostępności strony internetowej](#)

## Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

- W związku ze zmianą statusu zgodności z ustawą na niezgodną w terminie do 28 dni podejmiemy działania w celu oceny możliwości, kosztów i czasu na zapewnienie dostępności.
- W terminie do końca kwietnia 2026 roku wszystkie treści w serwisie zostaną w sposób dostępny opublikowane w innych serwisach internetowych zarządzanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Łukasza Kraczki - mejlowo [lukasz.kraczka@wup-krakow.pl](mailto:lukasz.kraczka@wup-krakow.pl) lub telefonicznie [12 428 78 20](tel:124287820).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

## Deklaracja dostępności

Kategoria: Deklaracja dostępności  
Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

---

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Arkadiusz Psica - Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,
- Adres: Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków,
- mejl: [sekretariat@wup-krakow.pl](mailto:sekretariat@wup-krakow.pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Dostępność architektoniczna

#### Siedziba główna w Krakowie

Plac Na Stawach 1

30-107 Kraków

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

#### Punkt poradnictwa zawodowego w budynku Dworca Autobusowego MDA w Krakowie

Bosacka 18

## **Deklaracja dostępności**

Kategoria: Deklaracja dostępności  
Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

---

31-505 Kraków

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

### **Biuro Projektu "Żyj i pracuj w Małopolsce" w Krakowie**

Kamieńskiego 47

30-644 Kraków

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

### **Zespół Zamiejscowy w Nowym Sączu**

Nawojowska 4

33-300 Nowy Sącz

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

### **Zespół Zamiejscowy w Oświęcimiu**

Zamkowa 4

32-600 Oświęcim

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

### **Siedziba Zespołu Zamiejscowego w Tarnowie**

al. Solidarności 5-9

33-100 Tarnów

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

### **Pomieszczenia do obsługi projektów w Tarnowie**

Szujskiego 66

33-100 Tarnów

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

## Deklaracja dostępności

Kategoria: Deklaracja dostępności

Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

---

### Punkt Zamiejscowy w Miechowie

Sobieskiego 4

32-200 Miechów

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego:  
<https://wupkrakow.praca.gov.pl/dostepnosc/wideotlumacz-pjm>
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR):  
<https://wupkrakow.praca.gov.pl/dostepnosc/prosto-o-urzedzie-etr>
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM):  
<https://wupkrakow.praca.gov.pl/dostepnosc/o-urzedzie-w-pjm>
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
<https://bip.malopolska.pl/wupwkrakowie,m,356069,raport-dostepnosci.html>
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR) nie została skonsultowana z osobą mającą trudności poznawcze. Pracujemy nad poprawą dostępności urzędu. Wszystkie informacje, które jej dotyczą, publikujemy na podstronie  
<https://wupkrakow.praca.gov.pl/dostepnosc>