

Deklaracja dostępności

Kategoria: Deklaracja dostępności

Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

Deklaracja dostępności

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej "Pociąg do kariery"](#).

Data publikacji strony internetowej: 31 grudnia 2010.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 25 lutego 2020.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zawiera jednak pewne niezgodności lub wyłączenia wymienione poniżej.

1. Mogą zdarzyć się sytuacje, że niektóre dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
 - pochodzą z różnych źródeł;
 - zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
 - zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej
2. Możliwe jest także, że niektóre filmy zamieszczone na stronie internetowej – opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej – mogą nie posiadać wymaganych elementów zapewniających ich dostępność a część z publikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono: 25 lutego 2020.

Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 31 marca 2022.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością cyfrową strony internetowej prosimy o

Deklaracja dostępności

Kategoria: Deklaracja dostępności

Opublikowano: piątek, 27 wrzesień 2019 10:59

kontakt. Osobą do kontaktu w sprawie dostępności jest Łukasz Kraczka. Możesz napisać do niego na adres poczty elektronicznej lukasz.kraczka@wup-krakow.pl lub zadzwonić przez telefon na numer [+48 12 428 78 20](tel:+48124287820)

Masz prawo zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu oraz wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie. Twoje żądanie powinno zawierać:

- Twoje dane kontaktowe,
- wskazanie elementu strony, którego dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej dla Ciebie formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy,
- udostępnienia informacji w formie alternatywnej.

Mamy obowiązek spełnić Twoje żądanie najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności lub dostępu alternatywnego nie będzie możliwe, poinformujemy Cię o tym niezwłocznie. Termin realizacji żądania nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.

Skargę na niedotrzymanie terminów oraz na odmowę realizacji żądania możesz złożyć do Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:

- osobiście w siedzibie Urzędu na placu Na Stawach 1, 30-107 Kraków, w punkcie informacyjnym na parterze, w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku.
- za pomocą poczty elektronicznej, przesyłając na adres kancelaria@wup-krakow.pl
- pocztą na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, pl. Na Stawach 1, 30-107 Kraków.

Skargę możesz także złożyć do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna siedzib, oddziałów i biur projektów została opisana w [deklaracji dostępności strony Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie](#) na portalu Publicznych Służb Zatrudnienia.