

Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) to nowatorskie w skali całego kraju narzędzie zapewniania jakości kształcenia, powstałe we współpracy z partnerami [Małopolskiego Partnerstwa na Rzecz Kształcenia Ustawicznego \(MPKU\)](#).

Zawiera **20 standardów**, odnoszących się do **4 obszarów**:

- usługi edukacyjno-szkoleniowej,
- kompetencji kadry szkoleniowej,
- infrastruktury, organizacji i obsługi klienta oraz
- zarządzania jakością usług szkoleniowych.

MSUES zostały wypracowane przez wszystkie strony uczestniczące w procesie szkolenia i doradztwa:

- oferentów tego typu usług, czyli przedstawicieli firm szkoleniowych, pracowników nauki, a także
- korzystających z tej oferty, m.in. instytucji publicznych i pracodawców zamawiających szkolenia czy też usługi doradcze.

Prace nad MSUES trwały ponad **3 lata**, a bazę merytoryczną opracował w 2010 r. **zespół** naukowców i praktyków z **Uniwersytetu Jagiellońskiego** pod kierunkiem **prof. dr hab. Grażyny Prawelskiej-Skrzypek**. Łącznie w pracach nad modelem uczestniczyło **25 naukowców** oraz prawie **90 instytucji**.

W 2017 r. został przeprowadzony przegląd standardów zakończony ich aktualizacją. Weryfikacje prowadzone w instytucjach, w tym w ramach procesu odnowienia znaku jakości, pokazały, że należy rozwijać standard. Aktualizacja MSUES związana była również z wejściem w życie nowych przepisów dotyczących Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, które determinują zmianę podejścia instytucji do usług rozwojowych. Usługi te będą najczęściej prowadzić do uzyskania kwalifikacji i nie muszą to być szkolenia, do których odnosił się standard. Celem aktualizacji było wypracowanie standardów i wskaźników adekwatnych dla oceny jakości usług o charakterze doradczym świadczonych przez instytucje.

Przeprowadzono warsztaty, podczas których wypracowano mierzalne **wskaźniki MSUES**, mające być podstawą do weryfikacji dla audytorów. Uczestnikami warsztatów byli członkowie **Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego** oraz przedstawiciele **instytucji szkoleniowych posiadających znak jakości MSUES** i świadczących usługi doradcze. Ponadto w warsztatach aktywny udział wzięli przedstawiciele **instytucji audytujących**. Wypracowany podczas tych spotkań materiał został przesłany do szerokiej konsultacji społecznych. 30 czerwca 2017 r. Rada Programowa MPKU przyjęła zmiany Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (wersja 2.0) polegające na dodaniu wskaźników określających oczekiwany poziom jakości usług doradczych. Obecnie możliwa jest również weryfikacja instytucji zainteresowanych posiadaniem znaku jakości MSUES o usługi doradcze.

Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych

Kategoria: ZNAK JAKOŚCI MSUES

Opublikowano: piątek, 21 luty 2020 09:39

[Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych - wersja 2.0](#) - tym **znakiem** jakości MSUES **posługują** się instytucje, które zostały zweryfikowane po aktualizacji standardu, czyli zarówno w zakresie usług szkoleniowych, jak i doradczych. Instytucja używa wówczas następującego znaku jakości:

[Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych - wersja 1.0](#) - ten znak jakości MSUES był przyznawany do końca 2017 r.

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych grup standardów oraz wskaźników mierzących czy standard jest spełniony zawarte są w "[Przewodniku po MSUES 2.0](#)". Przewodnik zawiera opis dobrych praktyk w odniesieniu do poszczególnych standardów oraz wskazówki do samoewaluacji.