

Zmiany w Opisie Systemu zarządzania jakością opartego o MSUES

Kategoria: Baza wiedzy MSUES

Opublikowano: środa, 15 czerwiec 2022 11:05

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie jako instytucja realizująca System zarządzania jakością oparty o Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych informuje, że 14 czerwca 2022 r. wprowadzone zostały zmiany w Opisie Systemu zarządzania jakością opartego o MSUES.

Zmiana dotyczy wprowadzenia możliwości realizacji audytu MSUES w formie zdalnej niezależnie od obowiązywania stanu epidemicznego bądź jego zakończenia. Audyt prowadzony z wykorzystaniem technik ICT powinien być prowadzony przy zachowaniu wytycznych w zakresie audytu zdalnego, które zostały zawarte w Opisie systemu MSUES. Ponadto celem zachowania dobrej reputacji i wysokiej wiarygodności audytów MSUES audytorzy będą mieli możliwość zmiany formy realizacji audytu w trakcie jego trwania z formy zdalnej na stacjonarną w przypadku powstania wątpliwości, co do prawdziwości dowodów bądź innych zastrzeżeń mających wpływ na wynik audytu.

Wprowadzona zmiana odwołuje dotychczasowe zawieszenie obserwacji szkolenia w trakcie audytu, które zastosowane było z uwagi na sytuację epidemiczną. Audytorzy zobligowani są do planowania audytu z uwzględnieniem obserwacji szkolenia prowadzonego przez instytucję audytowaną. Z uwagi na konieczność dostosowania planowanych wcześniej audytów ustala się miesięczny okres przejściowy liczony od daty zatwierdzenia niniejszej zmiany Opisu Systemu. Po upływie tego czasu, tj. od 14.07.2022r. wszystkie audyty MSUES powinny zawierać obserwację usługi szkoleniowej.

Ponadto w Opisie Systemu usunięte zostały zapisy dotyczące Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno - Szkoleniowych wersja 1.0. z uwagi na wygaśnięcie wszystkich znaków jakości przyznanych na podstawie MSUES 1.0.