

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie jako instytucja realizująca System zarządzania jakością oparty o Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych informuje, że 15 września 2022 r. wprowadzona została zmiana w Opisie Systemu zarządzania jakością opartego o MSUES.

Zmiana dotyczy wprowadzenia **możliwości rezygnacji z obserwacji szkolenia prowadzonego stacjonarnie** w przypadku gdy:

1. w okresie zaplanowanego audytu instytucja szkoleniowa **nie ma zaplanowanych usług szkoleniowych**, które mogłyby podlegać obserwacji;
2. koszty realizacji obserwacji, w szczególności **dojazd na miejsce, znacząco wpływałyby na koszt audytu**.

Ad. 1. W przypadku gdy na dzień realizacji audytu instytucja szkoleniowa nie ma zaplanowanych usług szkoleniowych, które mogłyby podlegać obserwacji, audytor zobowiązany jest do **uzyskania stosownego oświadczenia** analogicznie jak w zakresie populacji szkoleń do badania. Wyjaśnienia w tym zakresie powinny zostać zapisane w raporcie z audytu. W zaistniałej sytuacji audytor zobowiązany jest do **zwiększenia ilości pozostałych technik weryfikacji**, np. większa ilość rozmów z uczestnikami zrealizowanych już szkoleń, zwiększenie próby usług do badania - zalecane jest podwojenie liczebności próby. Ponadto jeśli instytucja szkoleniowa posiada własne sale szkoleniowe należy przeprowadzić **ogłędziny**.

Ad. 2. W przypadku gdy koszty realizacji obserwacji znacząco wpływałyby na koszt audytu, tj. dojazdy na miejsce obserwacji oddalone więcej niż 300 km od miejsca audytu lub siedziby instytucji audytującej, audytor zobowiązany jest w pierwszej kolejności **podjąć próbę zorganizowania obserwacji usługi z wykorzystaniem technik ICT**. W przypadku braku takiej możliwości audytor **zwiększa ilość pozostałych technik weryfikacji**, np. większa ilość rozmów z uczestnikami zrealizowanych już szkoleń, zwiększenie próby usług do badania - zalecane jest podwojenie liczebności próby.

Pełna wersja „Opisu Systemu zarządzania jakością w oparciu o MSUES” dostępna jest pod [linkiem](#).