

To symboliczny i zarazem bardzo konkretny moment: Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia przyznało właśnie **1000. Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES)**. To potwierdzenie, że idea jakości w edukacji dorosłych nie tylko się przyjęła, ale realnie zmienia rynek usług szkoleniowych i doradczych w regionie.

Znak jakości MSUES funkcjonuje w Małopolsce od dekady jako jedno z pierwszych w Polsce regionalnych rozwiązań systemowych, które łączą **jasne standardy, transparentną certyfikację i realne wsparcie dla firm**. Ciekawostką jest fakt, że początkowo standardy obejmowały głównie klasyczne szkolenia, a z czasem – wraz z rozwojem rynku – rozszerzono je m.in. o usługi doradcze, coachingowe oraz zagadnienia dostępności i inkluzywności. MSUES były też jednym z pierwszych systemów, które zaczęły kłaść nacisk nie tylko na program szkolenia, ale również na doświadczenie uczestnika i efekty uczenia się.

Historia powstania Centrum Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz procesu przygotowania Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) zostały opracowane na podstawie artykułu autorek Justyny Falgier i Małgorzaty Dudziak, opublikowanym w kwartalniku [„Rynek Pracy”, Tom: 158, Nr: 3, 2016 na stronach 77-83.](#)

Jak podają autorki początki tej inicjatywy sięgają lat 2007–2008, kiedy równolegle z pracami nad tworzeniem Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego prowadzone były szeroko zakrojone badania pod kierunkiem prof. Jarosława Górniaka, które koncentrowały się na identyfikacji barier utrudniających utrzymanie satysfakcjonującej jakości usług szkoleniowych. Już wtedy wskazano na potrzebę opracowania jasno określonych, mierzalnych standardów nauczania oraz stworzenia systemu akredytacji środowiskowej. Rekomendacje zespołu badawczego spotkały się z dużym zainteresowaniem środowiska instytucji szkoleniowych. Efektem tej współpracy było opracowanie w 2010 roku Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych. Standardy powstały dzięki pracy interdyscyplinarnego zespołu ekspertów – przedstawicieli świata nauki oraz praktyków rynku szkoleniowego – pod kierownictwem prof. Grażyny Prawelskiej-Skrzypek. Równolegle wypracowano koncepcję Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia, które do dziś pełni kluczową rolę w systemie. Określono w nim zasady działania, role poszczególnych uczestników procesu, etapy oceny oraz rozwiązania zapewniające przejrzystość i wiarygodność całego mechanizmu.

Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych zostały następnie zaakceptowane przez Radę Programową Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego. Uznano je za wspólny dorobek instytucji szkoleniowych, instytucji publicznych dysponujących środkami publicznymi oraz podmiotów wspierających rozwój motywacji do uczenia się osób dorosłych. Tak przygotowane dokumenty, procesy i narzędzia zostały po raz pierwszy wdrożone w projekcie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie „PFK – podmiotowe finansowanie szkoleń”. Samo wprowadzenie standardów nie było jednak wystarczające. Konieczne stało się stworzenie mechanizmu, który realnie uruchamiałby proces

podnoszenia jakości usług szkoleniowych obecnych na rynku, w szczególności tych finansowanych ze środków publicznych. Potrzebna była obiektywna weryfikacja usługodawców, określająca minimalny, akceptowalny poziom jakości świadczonych usług. Odpowiedzią na tę potrzebę było uruchomienie w czerwcu 2016 roku systemu zarządzania jakością opartego na Małopolskich Standardach Usług Edukacyjno-Szkoleniowych, dedykowanego województwu małopolskiemu, którego efektem końcowym jest przyznanie Znak Jakości MSUES firmom szkoleniowym i doradczym.

Przyznanie tysięcznego Znak Jakości to dowód, że coraz więcej podmiotów świadomie inwestuje w rozwój i profesjonalizację swoich usług. To także ważny sygnał w kontekście nadchodzących zmian: od 1 stycznia 2026 r. realizacja szkoleń finansowanych ze środków publicznych będzie ściśle powiązana z wpisem do Bazy Usług Rozwojowych. Firmy, które chcą przygotować się na te zmiany i budować swoją pozycję w oparciu o jakość, mogą liczyć na wsparcie **Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia** – partnera, który od lat wyznacza kierunki rozwoju rynku szkoleniowego w Małopolsce.