

## Znak jakości - dla kogo i po co?

Kategoria: Baza wiedzy MSUES

Opublikowano: piątek, 21 luty 2020 11:37

---

Znak jakości MSUES jest dla firm oraz instytucji szkoleniowych i doradczych. Znak ten jest dla tych, którzy chcą stale podnosić jakość swoich usług, zdobywać nowych klientów, mieć pewność, że ci, którzy raz skorzystali z ich oferty, wrócą i polecą ich usługi innym.

Znak jakości, który jest własnością Województwa Małopolskiego, przyznawany jest w oparciu o [Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych](#), innowacyjne narzędzie zapewniania jakości kształcenia, powstałe we współpracy z partnerami Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego (m.in. firmami szkoleniowymi oraz instytucjami zamawiającymi szkolenia). Zawierają one 20 standardów, odnoszących się do 4 obszarów: usługi edukacyjno-szkoleniowej, kompetencji kadry, infrastruktury, organizacji i obsługi klienta oraz zarządzania jakością usług.

Zgodnie z przyjętymi przez Województwo Małopolskie założeniami, o przyznanie znaku jakości MSUES **mogą ubiegać się** instytucje, które **świadczą usługi** szkoleniowe czy doradcze **w Małopolsce**, tj. spełniają **co najmniej jeden** z poniższych warunków:

- posiadają siedzibę lub oddział firmy w Małopolsce;
- w ostatnich 3 latach prowadziły działalność szkoleniową czy też doradczą dla uczestników/instytucji z Małopolski – minimum 3 usługi;
- posiadają ofertę w Bazie Usług Rozwojowych w Małopolsce.

**UWAGA!** W przypadku warunku 2 i 3 instytucje, które w ciągu trzech lat od otrzymania znaku jakości MSUES nie będą świadczyły usług dla uczestników/instytucji z Małopolski, nie będą mogły się recertyfikować.

Zainteresowanych znakiem jakości MSUES zapraszamy do kontaktu z Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia.