



**Znak jakości MSUES  
przyznawany jest przez Województwo Małopolskie - Wojewódzki Urząd  
Pracy w Krakowie w ramach Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia.**

Centrum dba o wysoką jakość szkoleń i doradztwa w Małopolsce. Wspiera również instytucje szkoleniowe i doradcze, zainteresowane stałym podnoszeniem jakości swojej oferty.

Centrum działa w oparciu o:

[Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych](#) - wersja 2.0. dla usług szkoleniowych oraz doradczych,

[Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych](#) - wersja 1.0 dla usług szkoleniowych, obowiązująca **do końca 2017 roku** - firmy posiadające ten znak mogą się nim posługiwać do 2019 i 2020 roku (w zależności od terminu ważności znaku).

### **Główne zadania Centrum to:**

- przyznawanie i weryfikowanie prawa do używania znaku jakości MSUES oraz prowadzenie Rejestru instytucji ze znakiem jakości MSUES;
- monitorowanie jakości usług świadczonych przez instytucje ze znakiem MSUES m.in. w oparciu o informacje od klientów;
- dbałość o odpowiednią jakość audytów zgodności z MSUES, służącą utrzymaniu wiarygodności i jakości znaku MSUES na rynku poprzez prowadzenie Rejestru uprawnionych firm audytujących i audytorów, audyty

monitorujące, organizację szkoleń dla audytorów, weryfikację raportów z audytu i konsultacje dla audytorów;

- dbałość o aktualność i kompletność MSUES;
- współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz jakości kształcenia i doradztwa;
- wsparcie metodyczne dla instytucji zamawiających szkolenia finansowane ze środków publicznych;
- monitorowanie rynku szkoleniowego w Małopolsce.

### **Znak jakości MSUES 2.0 - potwierdzający jakość usług szkoleniowych i doradczych na poziomie wymaganym przez Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych - wersja 2.0**



INSTYTUCJA  
WOJEWÓDZTWA  
MAŁOPOLSKIEGO



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie

Województwo Małopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,  
w ramach Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia  
Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, tel. 12 619 84 52, faks 12 422 97 85

przyznaje

## ZNAK JAKOŚCI MAŁOPOLSKICH STANDARDÓW USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH Nr ../..rok...



instytucji:

..... nazwa.....

..... adres.....

.....imię i nazwisko.....

.....imię i nazwisko.....

Marszałek  
Województwa Małopolskiego

Dyrektor  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Krakowie

Znak jakości przyznano w dniu ..... i jest ważny do dnia ..... pod warunkiem utrzymywania odpowiedniej jakości świadczonych usług edukacyjno – szkoleniowych – zgodnej z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno – Szkoleniowych. Posługiwanie się znakiem jakości oznacza, że instytucja spełnia wymagania określone w Małopolskich Standardach Usług Edukacyjno – Szkoleniowych i realizuje usługi edukacyjno – szkoleniowe zgodnie z tymi wymaganiami. Znak jakości został przyznany na podstawie wyników audytu zewnętrznego - Raport z audytu nr ..... z dnia .....



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



**Znak jakości MSUES 1.0 - wydawany do końca 2017 roku - potwierdzający jakość usług szkoleniowych na poziomie wymaganym przez Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych - wersja 1.0**



INSTYTUCJA  
WOJEWÓDZTWA  
MAŁOPOLSKIEGO



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie

Województwo Małopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,  
w ramach Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia  
Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, tel. 12 619 84 52, faks 12 422 97 85

przyznaje

## ZNAK JAKOŚCI MAŁOPOLSKICH STANDARDÓW USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH Nr ../...rok...



instytucji szkoleniowej:

.....nazwa.....

.....adres.....

Jacek Krupa

Jacek Pająk

Marszałek  
Województwa Małopolskiego

Dyrektor  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Krakowie

Znak jakości przyznano w dniu ..... i jest ważny do dnia ..... pod warunkiem utrzymywania odpowiedniej jakości świadczonych usług edukacyjno – szkoleniowych – zgodnej z Małopolskimi Standardami Usług Edukacyjno – Szkoleniowych. Postępowanie się znakiem jakości oznacza, że instytucja spełnia wymagania określone w Małopolskich Standardach Usług Edukacyjno – Szkoleniowych i realizuje usługi edukacyjno – szkoleniowe zgodnie z tymi wymaganiami. Znak jakości został przyznany na podstawie wyników audytu zewnętrznego - Raport z audytu nr ..... z dnia .....



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## ZNAK JAKOŚCI MSUES

Kategoria: Artykuły główne

Opublikowano: poniedziałek, 01 czerwiec 2020 10:37

---

Dowiedz się, [jak zdobyć znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych](#).

### **Kontakt:**

#### **Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia**

plac Na Stawach 1

30-107 Kraków

pokój 102

tel. 12 619 84 52

e-mail: [jakosc@wup-krakow.pl](mailto:jakosc@wup-krakow.pl)

Autor: Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia